

Das Leitbild

I. Gemeinschaftswerk

Das KKL Luzern ist ein Gemeinschaftswerk von Stadt und Kanton Luzern und von privaten Kreisen. Die in der Stiftung vereinten öffentlichen und privaten Institutionen tragen partnerschaftlich die Verantwortung für die Entwicklung des KKL Luzern.

Das KKL Luzern versteht sich aus seiner Entstehungsgeschichte als Teil des öffentlichen Lebens der Region. Als Begegnungsort steht es allen Bevölkerungskreisen im Geiste der Toleranz und unter Wahrung seines Anspruchs offen.

Transparenz, offene Information und Dialogbereitschaft kennzeichnen das besondere Verhältnis des KKL Luzern zur Öffentlichkeit und zu seinen Partnern.

II. Anspruch

Das KKL Luzern verfügt über ein Haus von architektonischem Weltruf mit einem Konzertsaal, dessen Akustik internationale Ausstrahlung hat. Diese Qualitäten setzen den Standard für Nutzung und Betrieb.

Die Fähigkeit, in den Bereichen Kultur, Kongress und Gastronomie unverwechselbare Gesamterlebnisse zu schaffen, sichert den Wert des KKL Luzern langfristig. Architektur, Veranstaltungen, Dienstleistungen und Servicequalität wirken aufeinander abgestimmt zum Gesamterlebnis zusammen.

Das KKL Luzern ist innovativ, nimmt gesellschaftliche Entwicklungen auf und setzt sie in attraktive Angebote um.

Das KKL Luzern stärkt den internationalen Ruf Luzerns als Kultur- und Kongressstadt. Bevölkerung und Besucher erkennen im KKL Luzern ein Wahrzeichen der Zentralschweiz. Das KKL Luzern befruchtet die Region kulturell, wirtschaftlich und touristisch.

III. Nutzung

Der Wert des KKL Luzern ist eng verflochten mit der Qualität der Veranstaltungen, die unter seinem Dach stattfinden. Anlässe mit Ausstrahlung unterstreichen die Einzigartigkeit des KKL Luzern.

Das KKL Luzern sichert durch ausgewählte und langfristig angelegte Nutzung diesen Wert nachhaltig. Die optimale Kundenberatung dient der Qualitätssicherung.

Das KKL Luzern pflegt enge Beziehungen zu jenen Nutzern des Hauses, die einen positiven, gegenseitigen Imagetransfer erlauben.

Die Gastronomiebetriebe verfolgen erfolgsorientierte, sich ergänzende Konzepte, die dem Qualitätsstandard des KKL Luzern angemessen und auf das Veranstaltungsangebot abgestimmt sind.

Das Kunstmuseum Luzern ist ein wesentlicher Teil des Gesamterlebnisses KKL Luzern. Mit der Kunstgesellschaft strebt das KKL Luzern eine partnerschaftliche Zusammenarbeit an.

IV. Unternehmenskultur

Dienstleistungsbereitschaft, Professionalität und Flexibilität kennzeichnen das Verhältnis der Mitarbeitenden zu den Kunden und Partnern des KKL Luzern.

Die Mitarbeitenden auf allen Stufen der Organisation sind die Repräsentanten des hohen Anspruches des KKL Luzern. Das Streben nach Verbesserung der Aufgabenerfüllung ist Ausdruck des Qualitätsbewusstseins jedes einzelnen.

Das Arbeitsklima ist geprägt von Lösungsfindung, Offenheit und Zusammenarbeit über Abteilungsgrenzen hinaus. Als attraktiver Arbeitgeber pflegt das KKL Luzern eine faire Sozialpartnerschaft.

Das KKL Luzern führt den Betrieb zielorientiert und betriebswirtschaftlich. Die betrieblichen Strukturen richten sich danach. Angestrebt wird eine ausgeglichene Rechnung.