

Luzern, 17. März 2020
Stellungnahme

KKL Luzern: Information zum Coronavirus

Der Bundesrat hat die Lage als ausserordentlich eingestuft. Es geht nun darum unser Gesundheitssystem vor einem Kollaps zu bewahren, was die Solidarität von uns allen erfordert.

Im KKL Luzern finden bis Ende April keine Kulturveranstaltungen statt. Auch sämtliche Gastronomiebetriebe bleiben aufgrund der bundesrätlichen Verordnung bis auf Weiteres geschlossen. Natürlich fällt das unglaublich schwer, ist es doch unsere Passion, besondere Erlebnisse für unsere Gäste zu kreieren, Menschen zusammenzubringen und perfekte Gastgeber zu sein. Bis wir das wieder tun können, liegt der Fokus beim Schutz unserer Mitarbeitenden und der Solidarität gegenüber der gesamten Bevölkerung.

Auch der Ticketschalter bleibt bis auf Weiteres geschlossen. Wir bitten Sie sich auf unserer Webseite zu informieren, sobald wir Verschiebedaten von Konzerten haben, werden diese publiziert. Für zusätzliche Fragen stehen wir unter kartenverkauf@kkl-luzern.ch zur Verfügung. Fragen, welche nicht in Zusammenhang mit Konzerttickets stehen, können Sie unter info@kkl-luzern.ch anbringen.

Die Rückerstattung der Konzerttickets liegt in der Hand der Veranstalter. Bei verschobenen Veranstaltungen behalten gekaufte Konzerttickets ihre Gültigkeit. Wir stehen mit unseren Veranstaltern in ständigem Kontakt und werden so zeitnah wie möglich weiter informieren.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Flexibilität in dieser aussergewöhnlichen Situation.

Herzliche Grüsse
KKL Luzern

Kontakt für Ticketinhaber:
kartenverkauf@kkl-luzern.ch

Allgemeine (An-)Fragen:
info@kkl-luzern.ch

Kontakt für Medien:
medien@kkl-luzern.ch