

Informationen für Menschen mit Beeinträchtigung

1. Zugänge & rollstuhlgängige Lifte

Der Konzertsaal, Luzerner Saal sowie das Auditorium sind mit dem Rollstuhl zugänglich. Für alle diese Säle sind rollstuhlgängige Lifte im öffentlichen Bereich vorhanden. Ausnahme bildet der Balkon des Luzerner Saals, der nicht mit Rollstuhl zugänglich ist. Der Zugang vom Bahnhof Luzern ist ebenerdig und ohne Stufen. Der Zugang vom Bahnhofparking 1 und 2 ist mit direktem Lift-Zugang ins KKL Luzern möglich.

Konzertsaal

Alle Ebenen, Trakt C: 2 rollstuhlgängige Lifte

Luzerner Saal

Parterre, Trakt A: 1 rollstuhlgängiger Lift zu WC und Garderobe im 1. Untergeschoss

Auditorium

1. Obergeschoss, Trakt A: 2 rollstuhlgängige Lifte

2. Rollstuhlgängige Toiletten

Konzertsaal 2 Toiletten (1. Untergeschoss)

Luzerner Saal 1 Toilette (1. Untergeschoss)

Auditorium 1 Toilette (Foyer)

Die Toiletten sind mit einem Personalarms ausgestattet.

Restaurants und Bars

Alle Restaurationen und Bars im KKL Luzern sind mit einer rollstuhlgängigen Toilette sowie einem Personalarms ausgestattet.

3. Rollstuhlplätze

Konzertsaal:

6 Rollstuhlplätze und 6 Rollstuhlbegleiterplätze im Parkett und im 1. Balkon

Luzerner Saal

4 Rollstuhlplätze und 4 Rollstuhlbegleiterplätze zuvorderst im Saal, links und rechts

Auditorium

2 Rollstuhlplätze und 2 Rollstuhlbegleiterplätze zuoberst im Saal, nahe Eingang

4. Ticket-Preise

Die Ticketpreise für Rollstuhl- und Rollstuhlbegleiterplätze variieren je nach Konzert und werden vom jeweiligen Konzert-Veranstalter festgelegt. Die Preise werden an sämtlichen Vorverkaufsstellen und auf der Website www.kkl-luzern.ch ausgewiesen. In der Regel können Rollstuhl und -Rollstuhlbegleiterplätze nur via Telefon und vor Ort am Schalter KKL Kartenverkauf gekauft werden; und nicht via Online-Ticketverkauf.

5. Grössere Gruppen

Für alle Säle ist grundsätzlich das Platzieren von grösseren Gruppen in Rollstühlen möglich. Die Anfrage muss mindestens zwei Monate vorher schriftlich an das KKL Luzern adressiert werden, damit die nötigen Kapazitäten beim jeweiligen Veranstalter angefragt werden können.

6. Induktionsanlage

Das KKL Luzern besitzt in keinem Saal eine Induktionsanlage. Dies ist aus technischen Gründen nicht möglich. Auch mobile Induktionsanlagen wurden bis jetzt von keinem Veranstalter geprüft oder eingesetzt.

Mobile Induktionsanlagen wurden bisher gemäss unserem Wissen von keinem Veranstalter geprüft oder eingesetzt.

7. Blindenführhunde / Assistenzhunde

Personen mit Blindenführhunden oder Assistenzhunden werden gebeten, ihren Besuch wenn möglich kurz vor der Veranstaltung im KKL Luzern anzumelden. So stellen wir sicher, dass diese Personen im KKL-Foyer abgeholt und von einer Veranstaltungsbetreuerin zu ihrem Platz begleitet werden. Der Hund wird während der Veranstaltung beim Sicherheitsdienst (KKL Porte) abgegeben, dort betreut und nach Veranstaltungsschluss wieder im Foyer an den/die Besitzer/-in übergeben.